



บริษัท ชูก้า อากาเป จำกัด SUGAR AGAPE CO.,LTD.

188/160 หมู่บ้านสิริเวฬุรังสิต หมู่ที่ 7 ตำบลสวนพริกไทย อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000

☎ 091-197-5643

☎ 091-594-7963

LINE @sugaragape

f เกี่ยวกับน้ำตา

✉ sugaragape@gmail.com

www.sugaragape.com



ใบอนุญาตเลขที่ 11/11362

VIETNAM

ฮานอย ซาปา

ZGHAN-2401VN

Vietnam Airlines **4** | **3** | **VN**
3น | 3น | 0น

ท่องเที่ยวแดนแห่งสายหมอก "พิกซาปา 2 คืน"
เต็มด่ำบรรยากาศเมืองกลางหุบเขา เช็กอิน "MOANA CAFE"

เดินทาง : เม.ย. - ก.ย. 67

10,990 ราคาเริ่ม

★**แถมฟรี!!**★
หมวกแดง

★**พิเศษ!!**★ **เมนูสุกี้หม้อไฟ+ไวน์แดง**

รวมประกันอุบัติเหตุ วีซ่าท่องเที่ยว 1 5น

15 คน ออกเดินทาง | อาหาร 8 มื้อ+น้มน้ำดื่ม | พักโรงแรม 3 ดาว | เช่ารถกระบะ 23 กก.

LET'S GO GROUP

เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGHAN-2401VN

4 | 3 | VN

วัน | คืน | บิน

Vietnam Airlines

VIETNAM

ฮานอย ซาปา



โปรแกรมเดินทาง 4 วัน 3 คืน VIETNAM AIRLINES

เมษายน - กันยายน 2567



น้ำหนักกระเป๋า 23 Kg

อาหาร 8 มื้อ

เริ่มเพียง **10,990** บาท

BKK



HAN

HAN



BKK

ไฟล์ทบิน

เวลาออก

เวลาถึง

VN610

12:20

14:20

ไฟล์ทบิน

เวลาออก

เวลาถึง

VN619

15:40

17:55

วันที่	โปรแกรมทัวร์	เช้า	เที่ยง	เย็น	โรงแรม
1	สนามบินสุวรรณภูมิ - สนามบินนอยไบ - เมืองซาปา - โบสถ์หิน - ตลาดเลิฟมาร์เก็ต		✈	✓	SAPA GREEN HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★
2	เมืองซาปา - อีสระท่องเที่ยว หรือ เลือกซื้อ Option ท่องเที่ยวยอดเขา ฟานซิปัน	✓	✗	หม้อไฟ + ไวน์	SAPA GREEN HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★
3	โมอาน่า ซาปา คาเฟ่ - ด่านแดนเวียดนาม-จีน - เมืองฮานอย - ถนน 36 สาย	✓	✓	✓	LAROSA HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★
4	สุสานโฮจิมินห์ - ทำเนียบประธานาธิบดี - บ้านพักลุงโฮ - สนามบิน นอยไบ - สนามบินสุวรรณภูมิ	✓	เฟอ	✈	

** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **

อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์เด็ก ไม่มีเตียง อายุไม่เกิน 12 ปี	ราคา ห้องพักเดี่ยว
05 – 08 เมษายน 2567	15,990	14,990	3,000
06 – 09 เมษายน 2567	15,990	14,990	3,000
11 – 14 เมษายน 2567	15,990	14,990	3,000
13 – 16 เมษายน 2567	18,990	17,990	4,000
14 – 17 เมษายน 2567	18,990	17,990	4,000
20 – 23 เมษายน 2567	13,990	12,990	3,000
25 – 28 เมษายน 2567	13,990	12,990	3,000
09 – 12 พฤษภาคม 2567	12,990	11,990	3,000
11 – 14 พฤษภาคม 2567	12,990	11,990	3,000
17 – 20 พฤษภาคม 2567	12,990	11,990	3,000
18 – 21 พฤษภาคม 2567	12,990	11,990	3,000
24 – 27 พฤษภาคม 2567	12,990	11,990	3,000
30 พ.ค. – 02 มิ.ย. 2567	12,990	11,990	3,000
01 – 04 มิถุนายน 2567	13,990	12,990	3,000
08 – 11 มิถุนายน 2567	11,990	10,990	3,000
20 – 23 มิถุนายน 2567	11,990	10,990	3,000
28 มิ.ย. – 01 ก.ค. 2567	11,990	10,990	3,000
19 – 22 กรกฎาคม 2567	15,990	14,990	3,000
20 – 23 กรกฎาคม 2567	15,990	14,990	3,000
26 – 29 กรกฎาคม 2567	15,990	14,990	3,000
27 – 30 กรกฎาคม 2567	15,990	14,990	3,000

อัตราค่าบริการสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 5,000 บาท

ราคาทัวร์ไม่รวมตั๋วเครื่องบินลดจากราคาทัวร์ 4,000 บาท

อัตรานี้ ยังไม่รวมค่าทิปคนขับรถ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น และ หัวหน้าทัวร์ ท่านละ 1,500 บาท

อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์เด็ก ไม่มีเตียง อายุไม่เกิน 12 ปี	ราคา ห้องพักเดี่ยว
01 – 04 สิงหาคม 2567	11,990	10,990	3,000
09 – 12 สิงหาคม 2567	15,990	14,990	3,000
10 – 13 สิงหาคม 2567	15,990	14,990	3,000
22 – 25 สิงหาคม 2567	11,990	10,990	3,000
30 ส.ค. – 02 ก.ย. 2567	10,990	9,990	3,000
05 – 08 กันยายน 2567	12,990	11,990	3,000
12 – 15 กันยายน 2567	12,990	11,990	3,000
14 – 17 กันยายน 2567	12,990	11,990	3,000
19 – 22 กันยายน 2567	12,990	11,990	3,000
21 – 24 กันยายน 2567	12,990	11,990	3,000
26 – 29 กันยายน 2567	12,990	11,990	3,000
28 ก.ย. – 01 ต.ค. 2567	12,990	11,990	3,000

อัตราค่าบริการสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 5,000 บาท

ราคาทัวร์ไม่รวมตั๋วเครื่องบินลดจากราคาทัวร์ 4,000 บาท

อัตรานี้ ยังไม่รวมค่าทิปคนขับรถ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น และ หัวหน้าทัวร์ ท่านละ 1,500 บาท

สำคัญโปรดอ่าน

- กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 30 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำ **ท่านละ 5,000 บาท/ท่าน สงกรานต์ 10,000 บาท/ท่าน** และชำระส่วนที่เหลือ 21 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน หรือราคาโปรโมชั่นต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
- อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 15 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
- ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตั๋วเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
- ระหว่างท่องเที่ยวหากนักท่องเที่ยวได้รับการตรวจยืนยันว่ามีเชื้อโควิด ทางโรงแรมอาจมีค่าทำความสะอาดห้องพักเพิ่มเติม (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
- ในกรณีที่ภาครัฐทั้งไทย และประเทศปลายทางมีข้อกำหนดในการกักตัว หรือ การตรวจหาเชื้อโควิด-19 ทุกประเภท ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้ด้วยตัวท่านเอง (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
- ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
- ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
- อาหารบนเครื่องบินเป็นไปตามนโยบายของสายการบิน



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินนอยไบ – เมืองซาปา – โบสถ์หิน – ตลาดเลิฟมาร์เก็ต

- 09.30 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน **VIETNAM AIRLINES (VN)** โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรูป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน
- 12.20 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินนอยไบ ประเทศเวียดนาม** โดยสายการบิน **VIETNAM AIRLINES** เที่ยวบินที่ **VN610** (บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง)
- 14.30 เดินทางถึง **สนามบินนอยไบ ประเทศเวียดนาม** หลังจากนั้นนำท่านผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ
- หลังจากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาปา (SAPA)** เมืองเล็กๆ แห่งนี้เริ่มต้นเป็นเมืองแห่งการพักผ่อนเมื่อครั้งที่ฝรั่งเศสซึ่งปกครองเวียดนามอยู่ในขณะนั้นได้มาสร้างสถานีนบนภูเขาขึ้นในปี พ.ศ.2465 จากนั้นจึงเริ่มมีชาวต่างชาติมาพักผ่อนในช่วงวันหยุดเป็นประจำ เพราะอากาศดีและเงียบ พื้นที่ในซาปาเต็มไปด้วยนาขั้นบันไดท่ามกลางที่ลาดไหล่เขาที่ทอดตัวอย่างมีเสน่ห์ นอกจากนี้ยังมีเทือกเขาฟานสีปัน ที่สูงที่สุดในอินโดจีนที่ ความสูง 3,143 เมตรระดับน้ำทะเล
- นำท่านถ่ายรูป **โบสถ์หิน (STONE CHURCH)** อีกหนึ่งแลนด์มาร์กสำคัญของซาปาที่ต้องไปเช็คอิน เป็นโบสถ์หินที่สร้างขึ้นโดยชาวฝรั่งเศส เนื่องจากครั้งที่เป็นเมืองอาณานิคม มีชาวฝรั่งเศสมาอาศัยอยู่เมืองซาปาจำนวนมาก
- เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
- ที่พัก **SAPA GREEN HOTEL** ระดับ 3 ดาวหรือเทียบเท่า
- อิสระช้อปปิ้ง **ตลาดเลิฟมาร์เก็ต (LOVE MARKET)** มีสินค้าให้ท่านเลือกช้อปปิ้งมากมาย ไม่ว่าจะเป็นสินค้าพื้นเมือง ของฝาก ขนม กระเป๋า รองเท้า ท่านสามารถช้อปปิ้งได้อย่างจุใจ



Day2 เมืองซาปา – อิสระท่องเที่ยว หรือ เลือกซื้อ Option ท่องเที่ยวยอดเขาฟานซิปัน

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

OPTION: A

OPTION: B

อิสระท่องเที่ยวเมืองซาปา เมืองในสายหมอก ท่านสามารถสอบถามการเดินทางได้จากหัวหน้าทัวร์ และอิสระอาหารกลางวันเพื่อความสะดวกในการท่องเที่ยว

ท่องเที่ยวยอดเขาฟานซิปัน (ราคา 2,500 บาท/ท่าน ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์) สามารถแจ้งความประสงค์ และชำระเงินได้ที่หัวหน้าทัวร์ไทย (ชำระเงิน ณ วันเดินทาง)

- รวมรถราง Mountain Train
- รวมกระเช้าไฟฟ้าฟานซิปัน
- รวมรถรางขึ้นยอดเขา 1 ขา
- รวมบุฟเฟ่ต์อาหารกลางวัน Fansipan (Buffet Van Sam)

รายการสำหรับ Option: B

นำท่าน **นั่งรถราง (MOUNTAIN TRAIN)** ใหม่สุดจากสถานีซาปา สู่สถานีกระเช้าเพื่อขึ้นยอดเขาฟานซิปันระยะทางประมาณ 2 กิโลเมตร ท่านจะได้สัมผัสกับความสวยงามของธรรมชาติระหว่างสองข้างทาง อีกทั้งยังได้เห็นวิวของทุ่งนาจากรถรางนี้

นำท่าน **นั่งกระเช้าไฟฟ้า (CABLE CAR)** เพื่อขึ้นสู่ฟานซิปันยอดเขาสูงสุดแห่งเวียดนามและในภูมิภาคอินโด เป็นกระเช้าไฟฟ้า 3 สายแบบไม่หยุดพัก ขนาดใหญ่จุได้กว่า 30 คน มีความยาวประมาณ 6,200 เมตร หรือ ราว 6 กิโลเมตร

นำท่านเดินทางสู่ **ยอดเขาฟานซิปัน (FANSIPAN)** ท่านจะได้พบแลนด์มาร์คจุดที่สูงที่สุดมีชื่อความ FANSIPAN 3.143 M หมายถึง 'คุณคือผู้พิชิตยอดฟานซิปันหลังคาแห่งอินโดจีน' ท่านยังจะได้ชมวิวพาโนรามา 360 องศา พร้อมกับบรรยากาศหนาวเย็น หลังจากนั้นนำท่านเดินทางเข้าที่พัก

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... **เมนูหม้อไฟ + ไวน์แดง**

ที่พัก SAPA GREEN HOTEL ระดับ 3 ดาวหรือเทียบเท่า



Day3 โมอาน่า ซาปา คาเฟ่ – ด่านแดนเวียดนาม-จีน – เมืองฮานอย – ถนน 36 สาย

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเช็คอินที่เที่ยวใหม่แห่งเมืองซาปา **โมอาน่า ซาปา คาเฟ่ (MOANA SAPA CAFÉ)** เป็นจุดถ่ายรูปใหม่แห่งเมืองซาปา มีการจำลองไฮไลท์ของที่เที่ยวแต่ละที่มารวมไว้ให้ท่านได้ถ่ายรูปท่ามกลางบรรยากาศที่โอบล้อมไปด้วยภูเขา นอกจากนี้ยังมีเครื่องดื่มจำหน่ายให้ท่านได้พักผ่อนเครื่องดื่ม และยังได้เพลิดเพลินกับสายหมอกจางๆ พร้อมกับบรรยากาศสุดฟิน



หลังจากนั้นนำท่านเดินทางกลับสู่เมืองหล่าวกาย (LAO CAI) เพื่อถ่ายรูปกับ **ด่านแดนเวียดนาม-จีน** อีกทั้งยังมีสินค้าท้องถิ่นที่ท่านสามารถเยี่ยมชมได้จากที่แห่งนี้ หลังจากนั้นนำท่านชมสินค้า **OTOP เยื่อไผ่**



เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

หลังจากนั้นนำท่านเดินทางกลับ **เมืองฮานอย (HANOI)** เป็นเมืองหลวงของประเทศเวียดนามในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงของเวียดนามเหนือ ฮานอย หมายถึงตอนต้นของแม่น้ำ ตั้งอยู่ตอนต้นบนลุ่มแม่น้ำแดง เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2551 ได้มีการขยายเขตฮานอยไปอีก โดยครอบคลุมบริเวณมากกว่าเดิมถึง 3 เท่า เพื่อรองรับการเติบโตของเมือง (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3-4 ชั่วโมง)

อิสระท่านช้อปปิ้ง **ถนน 36 สาย (36 ROAD)** มีสินค้าราคาถูกให้ท่านได้เลือกสรรมากมาย กระเป๋า เสื้อผ้า รองเท้า ของที่ระลึกต่างๆ ร้านกาแฟ หรือ มุมถ่ายรูปสวยๆ มากมาย

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก LAROSA HOTEL ระดับ 3 ดาวหรือเทียบเท่า

Day4 สุสานโฮจิมินห์ – ทำเนียบประธานาธิบดี – บ้านพักลุงโฮ – สนามบินนอยไบ – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านถ่ายรูปชมด้านนอกของ **สุสานโฮจิมินห์ (HO CHI MINH MAUSOLEUM)** ตั้งอยู่ที่จัตุรัสบาติงห์ จัตุรัสกลางเมืองนี้เป็นที่ประธานาธิบดีโฮจิมินห์อ่านคำประกาศอิสรภาพเวียดนามจากฝรั่งเศสต่อหน้าชาวเวียดนามที่มาชุมนุมกันอยู่ในจัตุรัสมากกว่า 500,000 คน

นำท่านชม **ทำเนียบประธานาธิบดี (PRESIDENTIAL PALACE)** เป็นอาคารทรงโคโลเนียลสีเหลือง ที่ฝรั่งเศสสร้างขึ้นในปี.ศ. 1901 เพื่อใช้เป็นที่ทำการของผู้สำเร็จราชการชาวฝรั่งเศสแห่งอินโด-ไชน่า ที่นี่เป็นสถานที่ทำงานของประธานาธิบดีโฮจิมินห์เมื่อครั้งยังมีชีวิตอยู่ ปัจจุบันเป็นที่รับแขกเมืองของเวียดนาม รอบๆ ทำเนียบมีสวนดอกไม้และสระน้ำ



นำท่านชม **บ้านพักลุงโฮ (Ho CHI MINH HOUSE)** ด้านหลังทำเนียบมีบ้านไม้หลังเล็กๆ ซึ่งลุงโฮใช้เป็นที่อยู่อาศัยมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1958 จนกระทั่งวาระสุดท้ายของชีวิต ได้ถือนบ้านเล็กๆ หลังนี้เป็นสถานที่ประวัติศาสตร์ ที่โฮจิมินห์ใช้เป็นที่ประชุมคณะกรรมการไปลิตบูโร กับนายทหารคนสำคัญๆ วางแผนการรบกับทหารสหรัฐอเมริกาในสงครามเวียดนาม ช้างบนบ้านเป็นห้องหนังสือและห้องนอนของโฮจิมินห์ซึ่งอยู่อย่างสมถะและเป็นโสดมาตลอดชีวิต หลังจากนั้นนำท่านชมสินค้าของฝากก่อนจะนำท่านเดินทางกลับประเทศไทย

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางเข้าสู่ **สนามบินนอยไบ** เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... **เมนูเฟอเวียดนาม**

15.50 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสายการบิน

VIETNAM AIRLINES เที่ยวบินที่ **VN619**






17.55 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ



✔ อัตราค่าบริการนี้รวม

-  ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ
-  ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี
-  ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ เป็นไปตามสายการบินกำหนด
-  ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอดการเดินทาง
-  ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ
-  ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ
-  ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ พักห้องละ 2-3 ท่าน
-  ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ
-  ค่าประกันภัยอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท เจือเงินไขตามกรมธรรม์
-  ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3% (ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)
-  ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน

✘ อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

-  ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มีนินาเรียในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)
-  ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ แข้งเข้า-ออกประเทศ
-  ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากรายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการริเควอาหารพิเศษต่างๆ เช่น อาหารเจ มังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น
-  ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)
-  ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ **ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง** นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้อง **อีเมล** เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทาง โทรศัพท์ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ **ขอรับเงินค่าบริการคืน** กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ****

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

**แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป**

คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
(กรณีวันเดินทางตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)

**แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
15-29 วัน**

**เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 50% ของค่าทัวร์
หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น**
(กรณีที่มีค่าใช้จ่ายจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)

**แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
0-14 วัน**

เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 100% ของค่าทัวร์



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะมีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทฯ จะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคุณ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด



เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ที่ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทิวทัศน์สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์ประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทิวทัศน์ของสวนสัตว์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางใบพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจุดหมายเชิงธุรกิจ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเจ้าหน้าที่วีซ่า ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทของสวนสัตว์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทิวทัศน์เป็นทิวทัศน์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทของสวนสัตว์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทของสวนสัตว์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยวยังหรือเจ Yen ตีไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระ-เงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทของสวนสัตว์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทของสวนสัตว์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ: ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทของสวนสัตว์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับ ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มีบุคคล พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แก่บริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้รับชำระแก่ทางผู้ซื้อของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อตกลงแก่ผู้ซื้อตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระ-ค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทของสวนสัตว์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไปรวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ชื่อตัวเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ชของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยื่นยื่นเดินทาง ท่านจำเป็นต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นต้องชำระ-ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทของสวนสัตว์ไม่สามารถชดเชย หรือ กดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระ-แบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด